

2024年4月27日

株式会社 菊水

お客様 各位

## お詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製造の「知床ざるそば2人前」におきまして、包装不良が一部発生していることが判明いたしました。

麺の袋上部シール部に小さな裂け目があるため、万一、開封状態となった場合、製品が劣化する可能性がございます。

お買い上げいただきましたお客様にはご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、お手数ではございますが、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えのうえ、パッケージごと下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願いいたします。

後日、商品代金相当のQUOカードを送らせていただきます。

### 記

<対象商品>

商品名：「知床ざるそば2人前」

賞味期限：北海道エリア

24.05.21

24.05.24 (※)

東北エリア

24.05.24N

中部エリア

24.05.22C

(※) につきましては中身の麺袋に記載されている  
包材のLOT記号が「E41904 ○○○」の商品が  
対象となります。



<送付先ならびにお問い合わせ先>

ご送付先：〒067-0051 北海道江別市工業町19-6

株式会社 菊水 お客様相談室

お問い合わせ先：

4月27日、28日、29日の3日間につきましては、下記問い合わせ先へお願いいたします。

電話番号 **011-383-7905**

受付時間：9:00～17:00

上記日程以外での問い合わせにつきましては、下記連絡先へお願いいたします。

お客様相談室 **0120-86-9941**

受付時間：祝日を除く月～金曜日 9:00～17:00

※お客様よりお知らせ頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

今後、このような事態が発生することのないよう、一層の管理体制の強化に努め、万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上