

2021年10月12日

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製造の「らーめん山頭火 青唐辛子仕立てのとんこつ塩 2人前」の一部におきまして、「らーめん山頭火 ねぎ油まぜそば 2人前」のスープが入っている可能性があることが判明いたしましたので、自主回収させて頂くこととしました。

お客様及びお得意先様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

ねぎ油まぜそばのスープには、原材料の一部にアレルギー物質の大豆が使用されていますので、大豆のアレルギーをお持ちのお客様は、絶対にお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、お召し上がりにならず、お手数ではございますが、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えのうえ、パッケージごと下記まで料金着払いにてお送りくださいますようお願いいたします。

後日、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

<回収対象商品>

商品名：「らーめん山頭火 青唐辛子仕立てのとんこつ塩 2人前」

賞味期限：2021年10月29日 W.

(末尾に「W.」の記載があるもの)

JANコード：4901468-910718

出荷先：中国・四国・近畿エリア



<送付先ならびにお問い合わせ先>

ご送付先：〒067-0051 北海道江別市工業町19-6 株式会社 菊水 お客様相談室

お問い合わせ先：TEL：0120-86-9941 お客様相談室

受付時間：祝日を除く月～金曜日 9:00～17:00

※お客様よりお知らせ頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

今後、このような事態が発生することのないよう、一層の管理体制の強化に努め、万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。